

AKBANK DİREKT SERBEST HESAP SÖZLEŞMESİ

Şirket Unvanı	Akbank T.A.Ş. (Kısaca “Banka” olarak anılacaktır)
Şirket Esas Faaliyet Konusu	Banka, ana sözleşmesinde yer alan düzenlemeler ve yetkili Kurumlardan alınan faaliyet izinleri kapsamında , her türlü bankacılık işlemlerini yapmak , mevzuatın men etmediği her türlü iktisadi, finansal ve ticari konularda teşebbüs ve faaliyetlerde bulunmak ve mevzuatın bankalar tarafından yapılmasına veya icrasına imkan verdiği bütün konularda faaliyet göstermektedir.
Şirket MERSİS numarası	6395-8284-7573-4360
Şirket Adresi	Akbank Genel Müdürlüğü Sabancı Center 34330 4. Levent
Şirket Telefonu	444 25 25
Şirket E- posta adresi	http://www.akbank.com/tr-tr/genel/Sayfalar/Bize-Ulasin.aspx
Müşteri Ad- Soyad	
Müşteri Numarası	
Müşteri Adres	
Müşteri Telefonu	
Müşteri E-posta adresi	
Müşteri BBHS No ve Tarih	
Tarih	

İşbu Akbank Direkt Serbest Hesap Sözleşmesindeki (“Sözleşme”) hükümler, ayrıca bir Sözleşme alınmadığı müddetçe Müşteri adına Akbank T.A.Ş’nin (“Banka’nın”) tüm şubeleri nezdinde açılacak bütün Akbank Direkt Serbest Hesaplarına uygulanacaktır.

Banka tarafından Sözleşme kapsamındaki hizmetlerin gerçekleştirilebilmesi için Müşteri'nin imzalayacağı/onaylayacağı her türlü sözleşme, taahhüt, talimat ve her türlü formlar vs. belgeler Müşteri ile Banka arasındaki Akbank Direkt Serbest Hesap Sözleşmesi'nin ("Sözleşme") eki ve ayrılmaz bir parçası olarak kabul edilmektedir.

Akbank Direkt Serbest Hesabın Temel Nitelikleri

1-Akbank Direkt Serbest Hesap; O/N (günlük) vadeli mevduat özelliklerine sahip bir tasarruf hesabıdır. Hesap açılışında, hesabın vadeli mevduat çalışma prensibi gereğince Akbank Direkt Hesapla birlikte vadesiz bir hesap açılışı da gerçekleştirilir.

2- Akbank Direkt Serbest Hesap'a herhangi bir düzenli ödeme veya fatura ödeme talimatı bağlanamaz, EFT/havale yapılabilir, ancak düzenli EFT/havale talimatı verilemez.

3-Müşteri, Bankanın belirlediği ve Bilgi Formlarında yer alan hesap açılış limiti dahilinde ve bankanın belirlediği sayıda Akbank Direkt Serbest Hesap açabilir.

4- Akbank Direkt Serbest Hesap, Direkt Bankacılık (Direkt Bankacılık : Banka tarafından sunulan internet ve mobil bankacılık kanallarıdır) için tasarlanmış bir üründür ve Akbank Direkt Bankacılık erişim kanalının açık olması Akbank Direkt Serbest Hesap'ın olmazsa olmaz nitelikte yapısal bir özelliğidir. Akbank Direkt Serbest Hesap'ın bu özelliği nedeniyle Direkt Bankacılık erişimi bulunmayan müşterilere Akbank Direkt erişimi için gerekli geçici şifreler, müşterinin Akbank şifre telefonuna (Akbank Şifre Telefonu : Banka'nın ürün veya hizmetleri ile ilgili şifrelerin gönderileceği Müşteri'ye ait ve Müşteri'nin kullandığı cep telefonu numarasıdır) aynı gün içinde SMS ile gönderilecektir.

5-Akbank Direkt Serbest Hesap açılışı ile birlikte bir vadesiz hesap da açılacaktır. Ancak, bu vadesiz hesap Akbank Direkt Serbest Hesap'tan bağımsız çalışan bir hesaptır. Müşteri, söz konusu vadesiz mevduat hesabını, standart bir vadesiz mevduat hesabı gibi kullanabilecektir. Ancak Banka, piyasa koşullarındaki değişikliğe bağlı olarak gerekli gördüğü hallerde Akbank Direkt Serbest Hesap ile bu vadesiz hesabı birlikte çalışacak şekilde düzenlemeye yetkilidir. Böylesi bir çalışma düzenine geçilmesi durumunda Banka; Müşteri'yi SMS, e-mail, Çağrı Merkezi, internet, mobil veya benzeri kanallar üzerinden bilgilendirecektir.

6- Ortak hesaplara Akbank Direkt Serbest Hesap açılışı yapılamaz.

Faiz Tahakkuk Esasları

1-Akbank Direkt Serbest Hesap'a günlük vadeli mevduat esaslarına göre faiz tahakkuk eder.

2-Akbank Direkt Serbest Hesap bakiyesinin Bankaca belirlenen ve Bilgi Formlarında veya işlemin yapıldığı tarihte Mevzuat'ta belirtilen sair yöntemlerle Müşteriye bildirilen faiz kazanma alt limit koşulunu sağlaması halinde hesaba faiz işletilecektir.

3-Akbank Direkt Serbest Hesap'a faiz işletilir iken; hesap mevcudunun farklı bakiye dilimleri Bilgi Formlarında belirtildiği şekilde farklı oranlara tabi olabilecektir.

4-Banka, Akbank Direkt Serbest Hesap ile ilgili yaptığı kampanyalar kapsamında hesap açtıran müşterilere “tanışma faizi” vermesi halinde, Bankanın tanışma faizi süresi boyunca, hesapta bulunan tutar için “tanışma faiz oranı” tahakkuk ettirilecektir. Müşteri, tanışma faizinden sadece kampanya dönemlerinde ve sadece bir kez ve ilk kez hesap açtırırken yararlanabilecektir. Tanışma faiz oranının uygulanma süresi, hesapta bakiye olmasa dahi hesabın açılması ile başlar. Hesaba para yatırılmadığı günler için, müşteri herhangi bir faiz talebinde bulunamaz. Tanışma faiz oranı işleme süresi bittikten sonra, hesaba uygulanacak faiz oranları, hesaba başka bir kampanya tanımlanmadığı takdirde, Bankaca Akbank Direkt Serbest Hesap için ilgili günde ilan edilen oranlar olacaktır.

5- İş günlerinde yatırılan tutarlara aynı gün valör ile faiz alabilmek için, hesaba alacak geçilebilecek son saat ürün bilgilendirme formunda belirtilmektedir. Hesaba bu saatten sonra para yatırılması veya hesaptan para çekilmesi durumunda ise, valör uygulamasına ilişkin saatin bakiyesi ile gün sonu bakiyesi karşılaştırılarak daha düşük olan bakiyeye faiz işletilecektir. Tatil günlerinde hesap açılması halinde, hesap ertesi iş günü faiz almaya başlar. İş günlerinde hesaptan para çıkışı olması halinde tahakkuk etmiş faiz tutarı hesaba alacak geçmiş olduğu için faiz kaybı yaşanmaz. Ancak tatil günlerinde ve hesaptan para çekilen iş günü için henüz hesaba faiz tahakkuk etmediğinden çekilen tutarın faiz geliri alınmaz.

Kanal Kullanımı ve Yapılabilecek İşlemler:

1-Akbank Direkt Serbest Hesap, Direkt Bankacılık için tasarlanmış Bankanın diğer vadeli mevduat hesaplarından ayrı ve özel bir üründür. Ürünün tasarruf hesabı özelliği nedeniyle Bankacılık Kanalları bakımından Akbank Direkt Serbest Hesaba Şube, Çağrı Merkezi, ATM üzerinden erişimler aşağıdaki maddelerde belirtilen sınırlar dahilinde mümkün olabilecektir

2-Akbank Direkt Serbest Hesap, şubelerde açılabilir ve/veya kapatılabilir. Şube kanalı üzerinden hesap açılışı esnasında müşteri tarafından hesaba para yatırılabilir. Yine şube kanalı üzerinden hesabın kapatılması işlemlerinde de tüm hesap bakiyesi müşteri tarafından çekilebilecektir. Belirtilen bu iki halin dışında Akbank Direkt Serbest Hesap’a para yatırma veya çekme işlemleri şube kanalı üzerinden gerçekleştirilemeyecek ve şubelerden Akbank Direkt Serbest Hesap üzerinden para transfer işlemi gerçekleştirilemeyecektir.

3-İnternet ve Mobil Bankacılık üzerinden Akbank Direkt Serbest Hesap açılabilir ve/veya kapatılabilir. Müşteri yine bu kanallar üzerinden, banka nezdinde adına açılmış hesapları arasında para transferi (virman) işlemlerini ve EFT/havale sisteminin işlediği saatler içinde üçüncü kişilere EFT ve/veya havale şeklinde para transferi işlemlerini gerçekleştirebilir.

4-Çağrı Merkezi üzerinden hesap açma işlemi gerçekleştirilemez. Ancak mevcut bir Akbank Direkt Serbest Hesap, hesapta bakiye bulunmaması kaydıyla Çağrı Merkezi üzerinden kapatılabilir. Akbank Direkt Serbest Hesap’ından Çağrı merkezi kanalı ile müşterinin kendi hesapları arası para transferi (virman) ve EFT/havale sisteminin işlediği saatler içinde üçüncü kişilere EFT ve havale işlemleri gerçekleştirilebilir.

5-Akbank Direkt Serbest Hesap'a ATM'den erişim bulunmamaktadır. Ancak Banka piyasa koşullarındaki değişikliğe bağlı olarak gerekli gördüğü hallerde müşterilerin hesaba ATM'den de erişimi sağlayacak şekilde düzenleme yapabilir. Bu durumda Banka müşteri'yi SMS, e-mail, Çağrı Merkezi, internet, mobil gibi veya benzeri kanallar üzerinden bilgilendirecektir.

6-Akbank Direkt Serbest Hesap'a hesap açılışı sırasında şubelerden; İnternet ve Mobil Bankacılık kanalları ile Çağrı Merkezinden virman yapılarak veya hesaba direkt olarak gelen EFT/havale yoluyla alacak geçilebilir.

7- Tatil günlerinde bakiyeli olarak hesap açıldığı takdirde hesaba alacak geçilebilir. Bu durum haricinde tatil günlerinde hesaba herhangi bir şekilde alacak geçilmesi mümkün değildir.

8-Hesaptan nakit çekim veya virman işlemleri Bankaca belirlenen bir tutarın katları şeklinde veya hesap bakiyesinin tamamının çekilmesi şeklinde yapılabilir.

Hesaplara İlişkin Genel Esaslar

1-Hesabın işleyiş kuralları kapsamında ; Müşteri mevduatını bizzat kendisi çekebileceği gibi, Banka tarafından kabul edilebilir bir talimat ile bir başkasını da mevduatını çekebilmesi için yetkilendirebilir veya 5411 Sayılı Kanun'un 60. maddesi hükümleri saklı kalmak kaydıyla, kendisinin ya da bir başkasının Türkiye'de veya yurt dışında kurulu bir başka banka nezdindeki hesabına aktarabilir.

Bu maddede belirtilen işlemler , hesabın işleyiş kuralları kapsamında, Direkt Bankacılık Kanalları üzerinden de gerçekleştirilebilir.

2- Faiz hesaplarında küsuratlı bir rakamın ortaya çıkması durumunda; söz konusu tutarın ondalık kısımlarındaki 00-49 arası değerler alt değere, 50-99 arasındaki değerler ise üst değere yuvarlanacaktır. (Örnek: 1,2549-1,25; 1,2550-1,26)

3- Müşteri, hesaplarının kapatılması talebinde bulunduğu takdirde, hesap kapatma tarihinde yürürlükte bulunan cari oranlar üzerinden Banka ve Sigorta Muameleleri Vergisi ve diğer yasal yükümlülükleri Banka'ya ödemeyi kabul, beyan ve taahhüt eder.

4- Türk Medeni Kanunu'nun rehinlere ve hapis hakkına ve Borçlar Kanunu'nun alacağını devirine, takasa dair hükümleri ile diğer kanunların verdiği yetkiler ve koyduğu yükümlükler (haciz, tedbir vs. yasal takyidat ihbar edilmesi) kapsamında mevduat hesapları bloke edilecektir.

5-Müşteri, hesabının bulunduğu Şube'nin kapanması, başka bir şubeye devredilmesi halinde, Banka'nın hesap bakiyesini, hesapların devrolduğu Şube'de kendi adına yeni bir numara ile açılacak yeni bir hesapta veya hesaplarının teknik zorunluluklar nedeniyle aynı Şube'de yeni bir hesap numarası altında takip etmeye yetkili olduğunu, yeni hesaba da Sözleşme hükümlerinin aynı koşullarda uygulanacağını kabul eder.

Mevduatın Sigortalanması

Banka'nın yurt içi şubeleri nezdinde bir gerçek kişi tarafından açılmış olan Türk Lirası cinsinden tasarruf mevduatı ile tasarruf mevduatı niteliğine haiz, altın depo ve döviz tevdiat hesaplarının, 100.000 TL'ye (Yüz Bin Türk Lirası) kadar olan kısmı "Sigortaya Tabi Mevduat ve Katılım Fonları ile Tasarruf Mevduatı Sigorta Fonunca Tahsil Olunacak Primlere Dair Yönetmelik" hükümleri gereği sigorta kapsamındadır.

Mevduat, Emanet ve Alacakların Zaman Aşımına Uğraması

Banka'nın emanetinde bulunan çek karnesi teslim edilmemiş dahi olsa çek karnesi olan Müşteri adına açılan mevduat hesaplarında bulunan tutarlar, havale bedelleri, mevduat, alacak ve emanetlerin zaman aşımı süresi sonuna kadar işleyecek faizleri de dahil olmak üzere her türlü mevduat, emanet ve alacaklardan Müşteri'nin en son talebi, işlemi, herhangi bir yazılı talimatı tarihinden başlayarak on yıl içinde aranmayanlar zaman aşımına uğrayacaktır. Böyle bir durumda Banka, bir takvim yılı içinde zaman aşımına uğrayan ve tutarı 50 TL (Elli Türk Lirası) ve üzerindeki Müşteri'ye ait her türlü mevduat ve alacakların Tasarruf Mevduatı Sigorta Fonu'na devredileceği hususunda, izleyen takvim yılının ocak ayı sonuna kadar Müşteri'yi iadeli taahhütlü mektupla uyaracaktır. Söz konusu mevduat ve alacaklar ile tutarı 50 TL'nin (Elli Türk Lirası) altındaki her türlü mevduat ve alacaklar, Şubat ayının başından itibaren Banka'nın kendi internet sitesinde liste halinde dört ay müddetle ilan edilecektir. Ayrıca Banka, söz konusu listelerin kendi internet sitesinde ilan edildiği hususunu, Şubat ayının on beşinci gününe kadar ülke genelinde yayım yapan ve ilan talebi tarihinde Basın İlan Kurumu listelerindeki tirajı en yüksek ilk beş gazeteden ikisinde Basın İlan Kurumu aracılığıyla iki gün süreyle de ilan edecektir. İnternet sitelerinde ilan edilen listeler, bankalar tarafından eşzamanlı olarak ayrıca Türkiye Bankalar Birliği ve Tasarruf Mevduatı Sigorta Fonu'na gönderilir. Türkiye Bankalar Birliği ve Tasarruf Mevduatı Sigorta Fonu bu listeleri Mayıs ayının sonuna kadar konsolide edilmiş olarak kendi internet sitesinde yayınlar. İlan edilen zaman aşımına uğramış her türlü mevduat ve alacaklardan Haziran ayının on beşinci gününe kadar Müşteri veya mirasçıları tarafından aranmayanlar, faizi ile birlikte Haziran ayı sonuna kadar Tasarruf Mevduatı Sigorta Fonu'nun TCMB veya TMSF Kurulu tarafından belirlenecek diğer bankalar nezdindeki hesaplarına Banka tarafından devredilecek ve devir tarihi itibarıyla Tasarruf Mevduatı Sigorta Fonu tarafından gelir kaydedilecektir. Ergin olmayanlar adına ve yalnızca bunlara ödeme yapılmak kaydı ile açtırılan hesaplarda zaman aşımı süresi kişinin ergin olduğu tarihte işlemeye başlar. Yetkili merciler tarafından üzerine bloke konulan hesaplarda zaman aşımı blokenin bulunduğu tarihte durur. Zaman aşımı süresi, hesaptaki blokenin kaldırıldığı tarihten itibaren işlemeye devam eder.

Ücret , Masraf Kamusal Yükümlülükler ile Tahsil Esasları

Akbank Direkt Serbest Hesap'tan hesap işletim ücreti alınmamaktadır. Akbank Direkt Serbest Hesap ile birlikte adınıza bir de vadesiz hesap açılır. Bu vadesiz hesabın yalnızca Serbest Hesap'a ilişkin vade yenilemeleri için kullanılması halinde hesap işletim ücreti tahsil edilmeyecektir. Ancak bu vadesiz hesap diğer işlemler için (örneğin fatura ödemesi, eft yapılması, vb.) kullanılırsa hesap işletim ücretine tabi olacaktır. Vadesiz mevduat hesabına uygulanacak hesap işletim ücretine dair bilgiler ve tahsilat koşulları vadesiz mevduat hesabı bilgilendirme formu ve sözleşmesinde yer almaktadır.

Mevduat hesaplarına ait faiz gelirleri üzerinden sistem tarafından gelir vergisi kesintisi yapılmaktadır. Akbank Direkt Serbest Hesap % 15 stopaj oranından vergilendirilir.

“Posta ile gönderimi yapılan Akbank Hesap özeti ücretlerinden ücret alınmakta olup , aylık Akbank Hesap Özeti ücreti tutarı 1.4-TL’dir.E-mail ile gönderimi yapılan hesap özetleri ücretsizdir.”

Banka,yukarıda belirtilenler dışında, havale/EFT göndericisinden işlem masrafı ve aracılık ücreti alabileceği gibi düzenli veya rutin işlem saatleri dışında yapılan para transferlerinden ücret ve masraf talep edebilecektir. Süreklilik arz etmeyen anlık işlem niteliğindeki bu tarz işlemlere ilişkin ücret bilgisi, işlem gerçekleştirilmeden evvel ilgili kanalda Müşterilerimize gösterilerek ve onayları alındıktan sonra tahsil edilecektir. Müşterilerimiz bu işlemlere ilişkin güncel ücret bilgisini www.akbank.com adresinden edinebilirler.

Banka , ilgili Mevzuattaki düzenlemeler kapsamında her bir işlem veya her bir ürün için ayrı ayrı ücret, masraf ve komisyon talep edebilecektir. Banka, belirtilen ücretleri Sözleşme’de farklı bir şekilde düzenleme getirilmemiş ise, işletim giderlerinin değişmesi, yasal mercilerce getirilen düzenlemeler, teknolojik yatırım maliyetleri gibi nedenlerle maliyetlerin değişmesi veya piyasa şartlarının değişmesi gibi nedenlerle ilgili Mevzuat kapsamında Müşteri'nin bilgilendirilmesi/ onayının alınması kaydıyla artırabilme yetkisine sahiptir.

Ücretlerin Geçerlilik Süresi ve Değişiklik Bildirimleri:

Bir takvim yılı içerisinde ücretlerde, Türkiye İstatistik Kurumunca bir önceki yıl sonu itibarıyla açıklanan yıllık tüketici fiyatları endeks artışının 1.2 katı altındaki ücret artışları için, ücret artışının yürürlüğe gireceği tarihten en az 30 gün önce yazılı olarak, kalıcı veri saklayıcısı yolu (kısa mesaj, elektronik posta, internet vd.) veya kaydı tutulan telefon vasıtasıyla Müşteri'ye bilgilendirme yapılacaktır. Bu bildirim üzerine Müşterinin, kendisine bildirim yapıldığı tarihten itibaren 15 gün sonrasına kadar Sözleşme kapsamındaki ürünün kullanımından vazgeçme hakkı bulunmaktadır. Bu hakkın kullanılması halinde Müşteriden, ücret artışının yürürlüğe girdiği tarihten itibaren ilave ücret tahsil edilmeyecektir. Bu sürenin sonuna kadar vazgeçme hakkının kullanılmaması durumunda ise ücret artışı uygulanacaktır. Banka'nın vazgeçme hakkını kullanan Müşteriye Sözleşme konusu ürün veya hizmeti durdurma hakkı mevcuttur. Bir takvim yılı içerisinde Türkiye İstatistik Kurumunca bir önceki yıl sonu itibarıyla açıklanan yıllık tüketici fiyatları endeks artışının 1.2 katı ve üzerinde yapılacak ücret artışlarında Müşteriden ayrıca onay alınacaktır.Bir takvim yılı içerisinde Türkiye İstatistik Kurumunca bir önceki yıl sonu itibarıyla açıklanan yıllık tüketici fiyatları endeks artışının 1.2 katı ve üzerinde yapılacak ücret artışlarında Müşteriden ayrıca onay alınacaktır.

Süreklilik arz etmeyen, para transferleri, fatura tahsilatı ve benzeri anlık işlem ve hizmetlerden tahsil edilecek ücretlerde meydana gelen değişikliklerde, söz konusu ücretler işlemin gerçekleşmesi anından önce ve işlemin gerçekleştirildiği kanalın yapısına uygun bir şekilde açıkça Müşteriye gösterildiği ve Müşteriden ücrete ilişkin onay alındığı için ilgili mevzuat hükümleri gereğince yukarıda belirtilen bildirim ve onay alma prosedürleri uygulanmayacaktır.

Ücretlerin Tahsilat Şekli

Sözleşme kapsamında Müşteriden tahsil edilecek ücretler ; nakden veya hesaben veya müşterinin talebine bağlı olarak, kredi kartından tahsil etmek veya kredili mevduat hesabının limitinden tahsil edilmek suretiyle yapılır.

Cayma Hakkı ve Sözleşmenin Sona Ermesi

Müşteri, Bankacılık mevzuatı düzenlemelerine tabi Akbank Direkt Serbest hesap/hesaplarını ve/veya bu hesaplara birlikte açılan Vadesiz Mevduat Hesabını dilediği zaman herhangi bir gerekçe göstermeksizin ve cezai şart ödemeksizin, Bankaya bildirimde bulunmak suretiyle kapatabilir.

Müşteri Akbank Direkt Serbest Hesabı, şubeden, İnternet ve Mobil Bankacılık kanallarından ve hesapta bakiye bulunmaması kaydı ile Çağrı Merkezinden kapatabilir. Müşterinin yalnızca Akbank Direkt Serbest Hesap'ını kapatmak istemesi durumunda Akbank Direkt Hesapla birlikte açılan ve bağımsız bir vadesiz mevduat hesabı özelliğine haiz Vadesiz Mevduat Hesabı, kapatılmayacaktır. Müşteri tarafından Akbank Direkt Hesapla birlikte açılan Vadesiz Mevduat Hesabı kapatılmak istendiğinde ise, vadeli mevduat hesabı özelliklerine sahip Akbank Direkt Serbest Hesap da başkaca bir işleme gerek kalmaksızın kendiliğinden kapanacaktır. Akbank Direkt Serbest Hesap veya Vadesiz Hesapta bir bakiye bulunmakta ise Müşterinin hesap kapama talebinin yerine getirilmesinden önce kapanacak hesapların bakiyelerinin Müşteri tarafından nakit olarak tahsil edilmesi ya da başka bir hesaba transfer edilmesi gerekmektedir.

Diğer Esaslar

a) Müşteri, Sözleşme hükümleri tahtında Banka tarafından kendisine verilen hizmetler nedeniyle Banka'nın vakıf olduğu Müşteri'ye ait kimlik bilgileri, adres, işğal konusu ve bunlarla sınırlı olmamak üzere her türlü müşteri sırlarını, Müşteri'nin talep ettiği ürün/hizmetin üçüncü kişilerle gerçekleştirilen veya gerçekleştirilecek işbirlikleri sonucu sağlanacak olması halinde bu bilgilerin işbirliğinin diğer taraflarıyla paylaşılmasına muvafakat eder. Ayrıca Müşteri, Banka'nın anılan bilgileri kamu kurum ve kuruluşları ile paylaşmasına da muvafakat eder

b) Müşteri, Banka'ya vermiş olduğu bilgilerde zaman içinde meydana gelebilecek telefon, adres, unvan, nevi değişikliği, medeni durum, yasaklılık, kısıtlama, yetki/yetkili değişikliği, vekaletten azil gibi değişiklikler ve bunlarla sınırlı olmaksızın her türlü değişiklikleri derhal ve herhalde söz konusu değişikliğin meydana gelmesini izleyen 15 (on beş) gün içinde Banka'ya yazılı olarak bildirmek ve değişikliğe ilişkin Banka tarafından talep edilecek usulüne uygun olarak düzenlenmiş belgeleri sunmak zorundadır.

c) Müşteri, Banka'nın yurt içi ve yurt dışındaki merkez ve tüm şubelerinde kendisine ait bulunan ve/veya ileride açılacak olan maaşının yattığı hesaplar da dahil olmak üzere vadeli veya vadesiz her nevi mevduat hesabından, vadesi gelmiş veya gelmemiş bircümle mevduat (TL veya döviz) hesapları (ortak hesaplarda bulunan kendi payları da dahil olmak üzere), Müşteri'nin Banka'ya karşı Sözleşme'den ve/veya herhangi bir sebepten dolayı doğmuş ve doğacak alacakları, bloke hesapları, bircümle alacakları, Müşteri'ye ait kiralık kasalar ve bunlar içindeki

her türlü değerler, nakit, esham ve tahvilat, senet ve konşimentolar, tahsile verilen emre muharrer senetler, çekler vesair tüm kıymetli evrak ya da kredi hesapları ile lehine gelmiş veya gelecek havalelerin borcu karşılayacak miktarı üzerinde virman, takas, mahsup ve hapis hakkı olduğunu ve bunların şekil ve mahiyeti her ne olursa olsun, doğacak tüm borçlarını karşılayacak miktarlarını Banka'ya rehnettiğini, Banka'nın bunların borca yeter kısmını borca mahsup etmek suretiyle alacağını re'sen tahsile yetkili olduğunu, döviz hesaplarının da Banka tarafından o tarih itibarıyla cari olan döviz alış kurları üzerinden kat'i alışları yapılarak aynı hükümlere tabi olduğunu, gayrikabili rücu olarak kabul eder. Müşteri, Banka nezdinde bulunan ve yukarıda belirtilen hak ve alacakları üzerinde, Müşteri'nin Banka'ya olan borçları tamamen ödeninceye değin Banka'nın Sözleşme'de belirtilen haklarını kullanmaya yetkili olduğunu kabul eder.

Üzerinde Banka'nın rehin hakkı bulunan ve yukarıda sayılan alacakları, Banka'nın muvafakati alınmaksızın Müşteri üçüncü şahıslara temlik (devir) edemez. İşbu Madde bir Rehin Sözleşmesi mahiyetinde olup, süresiz olarak düzenlenmiştir. Rehin hakkı, Banka'nın işbu Sözleşme'de belirtilen alacakları tüm ferileriyle birlikte sona erene kadar geçerli olmaya devam edecektir. İşbu Sözleşme, Sözleşme'de belirtilen şartlar dahilinde Banka'ya ilgili hesaplara bloke koyma hakkı vermektedir. İşbu Sözleşme'de belirtilen Banka alacaklarının tamamen sona ermesi halinde, Rehin Veren'in talebi üzerine hesaplar üzerindeki bloke kaldırılabilir ve blokenin kalkması ile Rehin Veren, bloke edilen tutarlar üzerinde tasarrufta bulunabilecektir.

ç) Müşteri, Sözleşme konusu ile ilgili olarak Banka tarafından gerekli tebligatın yapılabilmesi için, işbu Sözleşme'de belirttiği adresin kanuni ikametgâhı olduğunu, bu adrese yapılacak tebligatların şahsına yapılmış sayılacağını, adresinde meydana gelen değişiklikleri, değişiklik tarihinden itibaren on beş gün içinde Banka'ya bildirmekle yükümlü olduğunu ve adres değişikliğini söz konusu süre zarfında Banka'ya bildirmemesi halinde eski adresine yapılacak bildirimlerin geçerli olacağını kabul, beyan ve taahhüt eder. Müşteri ayrıca kimlik teyidi, hizmet kesintileri, Bankacılık ürünleri ile ilgili bildirimlerin yapılabilmesini teminen Banka kayıtlarında yer alan cep telefonu bilgisi ile diğer tüm iletişim bilgilerinde meydana gelebilecek değişiklikleri derhal Banka'ya yazılı olarak bildireceğini kabul eder.

d) Müşteri, işbu sözleşmeden doğabilecek ihtilaflarda HMK 193. maddesi uyarınca delil sözleşmesi niteliğinde olmak üzere BANKA'nın kanuni defter ve kayıtları ile bilgisayar kayıtlarının ve mikro filmlerin, ATM, Çağrı Merkezi ,ITM, İnternet Şube vd diğer bankacılık kanalları üzerinden gerçekleştirilen işlemlere ilişkin görüntü, ses , SMS , log kayıtlarının ve diğer kayıtların muteber delil olacağını kabul beyan ve taahhüt eder.

e) Müşteri tarafından imzalanmış talimatların, Banka'ya faks/elektronik posta yoluyla iletilmesi halinde Banka, kendi ihtiyarında olmak üzere, kendi faks cihazı/elektronik posta tarafından üretilen belgeyi yazı aslı gibi kabul ederek, faks/elektronik posta teyidi aramaksızın veya beklemeksizin ilgili talimatı yerine getirmeye yetkilidir.

Müşteri, Banka'nın şüpheye düştüğü ve kendisine faks/elektronik posta ile gelmiş olan talimatını işlem güvenliği amacıyla, şüpheyi giderecek teyitleri almadıkça yerine getirmeyeceğini, Banka'ya faks/elektronik posta ile ulaşan talimat ile işlem gerçekleştikten sonra ulaşan yazı aslı arasında fark olduğunda, Banka'ya ilk ulaşan faks/elektronik posta talimatının esas alınacağını kabul eder.

f) Banka ilk bakışta ayırt edilmeyecek imza benzerliklerinin sonuçlarından, hile ve sahtecilik eylemlerinin sonuçlarından, Banka'nın ve Müşteri'nin bağlı olduğu genel veya özel iletişim vasıtalarının işlememesinden veya arızalanmasından, faks/elektronik posta sistemiyle gelen bilgi veya talimatın yetersiz olmasından, yanlış, okunaksız veya eksik iletilmiş olmasından ve Banka Muhabirlerinin ve üçüncü kişilerin herhangi bir kusurundan sorumlu değildir.

g) Müşteri Banka nezdinde açtığı ve açacağı her türlü hesapta, kendi adına ve hesabına hareket ettiğini, tüzel ya da gerçek başka şahıs adına ya da hesabına hareket etmediğini ve başka şahıs adına ya da hesabına hareket edeceği hallerde 5549 Sayılı Kanun'un 15. Maddesine uygun olarak, hesabına işlem yapacağı tüzel ya da gerçek şahsın kimlik bilgilerini derhal ve yazılı olarak Banka'ya bildireceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

Müşteri, Banka ile arasında işbu Sözleşme kapsamında sağlanacak hizmetlerden dolayı tesis edilen/edilecek "sürekli iş ilişkisi" nedeniyle, işbu Sözleşme'de belirtmiş olduğu adres bilgilerinin doğru olduğunu, işbu Sözleşme'den kaynaklı hizmetlerden birinin sağlandığı anda ya da sağlanmasından önce belirttiği adresi teyit eden belgeyi (yerleşim yeri-ikametgâh belgesini ya da Müşteri adına düzenlenmiş elektrik, su, doğalgaz, telefon gibi abonelik gerektiren bir hizmete ilişkin olan ve işlem tarihinden önceki üç ay içerisinde düzenlenmiş faturayı) Banka'ya ibraz etmeyi, ayrıca, bildireceği adres değişikliğini değişiklik tarihinden itibaren adresini teyit eden belgeyi (yerleşim yeri-ikametgâh belgesini ya da Müşteri adına düzenlenmiş elektrik, su, doğalgaz, telefon gibi abonelik gerektiren bir hizmete ilişkin olan ve işlem tarihinden önceki üç ay içerisinde düzenlenmiş faturayı) ve ayrıca Banka ile kuracağı sürekli iş ilişkisi kapsamında ilgili mevzuat gereği kimlik tespitinde kullanılacak tüm bilgi ve belgeleri sürekli iş ilişkisi tesis edildiği anda ya da tesis edilmeden önce Banka'ya ibraz etmeyi, belgeleri ibraz etmemesi halinde oluşabilecek her türlü hukuki ve cezai sorumluluğun müşteri tarafına ait olduğunu; gerekli görüldüğü takdirde Banka'nın sürekli iş ilişkisini sona erdirmeye, işlemleri gerçekleştirilmeye ve mevcut sözleşmeleri feshetme yetkisi bulunduğunu kabul ve beyan eder. Belirtilen süre içerisinde ilgili belgeleri Banka'ya ibraz etmemesi halinde ise, ibraz etmemesinden dolayı Banka'nın hiçbir sorumluluğu olmadığını, yanlış ya da eksik bildirimden kaynaklanan her türlü hukuki ve cezai sorumluluğun tarafına ait olduğunu ve hakkında yürürlükte olan mevzuat hükümleri doğrultusunda işlem yapılmasını peşinen ve gayrikabili rücu olarak kabul, beyan ve taahhüt eder.

h) Müşteri, Bankada bulunan hesaplarıyla ilgili olarak Amerikan Yabancı Hesaplar Vergi Uyum Yasasına tabi olmadığını, bilgilerinde değişiklik olması ve Amerikan Yabancı Hesaplar Vergi Uyum Yasası kapsamında değerlendirilecek olması durumunda Bankaya bunu en kısa sürede beyan edeceğini ve gerekli belgeleri derhal herhangi bir ihbar ve ihtaraya gerek olmaksızın ibraz edeceğini, tüm sorumluluğun kendisine ait olduğunu, Bankaya yanlış ve eksik bilgilendirme veya bilgilendirme yapmaması nedeni ile bizatihi sorumluluğu olduğunu kabul ve beyan eder. İlgili değişikliğin zamanında bildirilmemesinden ve ilgili belgelerin ibraz edilmemesinden dolayı Bankanın herhangi bir zararı doğarsa Müşteri, Bankanın ilk talebinde derhal Bankayı nakden ve defaten tazmin edeceğini şimdiden peşinen gayrikabilirücu olarak kabul, beyan ve taahhüt eder.

ı) Müşteri, işbu Sözleşme'den doğan uyuşmazlıklarla ilgili olarak, Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun düzenlemeleri kapsamında Tüketici Hakem Heyetlerine ve Tüketici Mahkemelerine başvuruda bulunma hakkına sahiptir.

Müşteri, Müşteri Şikayetleri Hakem Heyetinin Oluşumu, Çalışma Esas ve Usulleri Hakkında Tebliğ düzenlemeleri kapsamında Türkiye Bankalar Birliği nezdindeki Bireysel Müşteri Hakem Heyetlerine de başvuruda bulunulabilir.

i) Sözleşmenin kağıt üzerinde yazılı bir örneği, ücretsiz olarak Banka şubelerinden her zaman temin edilebilir.

j) Hesap cüzdanları, Müşterinin mevduat hesabının varlığını hukuken ispatlayan bir belgedir. Bu nedenle şube dışı bankacılık kanalları üzerinde gerçekleştirilen hesap açılışlarında hesap cüzdanının temin edilmesi Müşteri menfaatinidir. Müşteri, herhangi bir Akbank şubesine başvurduğunda , mevduat hesabına ilişkin hesap cüzdanını teslim alabilir.

k) Bilgi Sistemleri Yönetiminde Esas Alınacak İkelere İlişkin Tebliğ kapsamında müşterilerin bankacılık faaliyetlerine ait kayıtlarda değişikliğe sebep olan aktivite kayıtları Banka tarafından tutulmaktadır.

D) İşbu sözleşmede hüküm bulunmayan hallerde Müşteri tarafından imzalanan Bireysel Bankacılık Hizmetleri Sözleşmesinin işbu Sözleşme hükümleri ile çelişmeyen düzenlemeleri uygulama alanı bulacaktır.

İşbu Sözleşmede Akbank Direkt Serbest Hesap/larına ilişkin esaslar yer almaktadır. Müşteri tarafından, Sözleşme'nin okunması ve Akbank Direkt Serbest Hesabı Sözleşmesinin onaylanması gerekmektedir. Sözleşme ve eklerinin birer örneği, Bankamıza bilgisi verilen e-mail adresine gönderilecektir.

“Sözleşmeyi ve eklerini okudum. Kabul ediyorum.”

“Akbank Direkt Serbest Hesap açılmasını onaylıyorum.,,

VADESİZ TL/YP MEVDUAT HESAP SÖZLEŞMESİ

Şirket Unvanı	Akbank T.A.Ş. (Kısaca “Banka” olarak anılacaktır)
Şirket Esas Faaliyet Konusu	Banka, ana sözleşmesinde yer alan düzenlemeler ve yetkili Kurumlardan alınan faaliyet izinleri kapsamında , her türlü bankacılık işlemlerini yapmak , mevzuatın men etmediği her türlü iktisadi, finansal ve ticari konularda teşebbüs ve faaliyetlerde bulunmak ve mevzuatın bankalar tarafından yapılmasına veya icrasına imkan verdiği bütün konularda faaliyet göstermektedir.
Şirket MERSİS numarası	6395-8284-7573-4360
Şirket Adresi	Akbank Genel Müdürlüğü Sabancı Center 34330 4. Levent
Şirket Telefonu	444 25 25
Şirket E- posta adresi	http://www.akbank.com/tr-tr/genel/Sayfalar/Bize-Ulasin.aspx
Müşteri Ad-Soyad	
Müşteri Numarası	
Müşteri Adres	
Müşteri E-posta adresi	
Müşteri Telefonu	
Müşteri BBHS/THS No ve Tarih	
Tarih	

İşbu Vadesiz Mevduat Hesap Sözleşmesindeki (“Sözleşme”) hükümler, ayrıca bir Sözleşme alınmadığı müddetçe Müşteri adına Akbank T.A.Ş’nin (“Banka’nın”) tüm şubeleri nezdinde açılacak bütün vadesiz TL/YP mevduat hesaplarına uygulanacaktır.

Banka tarafından Sözleşme kapsamındaki hizmetlerin gerçekleştirilebilmesi için Müşteri’nin imzalayacağı/onaylayacağı her türlü sözleşme, taahhüt, talimat ve her türlü formlar vs. belgeler

Müşteri ile Banka arasındaki Vadesiz Mevduat Hesap Sözleşmesi'nin ("Sözleşme") eki ve ayrılmaz bir parçası olarak kabul edilmektedir.

Vadesiz Mevduat Hesabının Temel Nitelikleri

Vadesiz Hesap, önceden herhangi bir vade tayin edilmeksizin, Müşteri tarafından talep edildiğinde Banka tarafından hesaptaki mevcut tutarların ödenebildiği hesap türüdür.

Banka, bu tür hesaplara faiz verip vermemekte serbesttir. Vadesiz Hesaplara faiz tahakkuk ettirildiği takdirde, bu faizler yıl sonlarında anaparaya eklenecektir. Söz konusu hesaplara uygulanan faiz oranları, ilgili mevzuat veya Banka tarafından değiştirildiği takdirde faiz tutarı, değişiklik tarihinden itibaren herhangi bir ihbara gerek olmaksızın yeni faiz oranı üzerinden hesaplanacaktır. Müşteri, talebi halinde, Vadesiz Hesaplarda bulunan mevcudunu, Türk Medeni Kanunu'nun rehinlere ve hapis hakkına ve Borçlar Kanunu'nun alacağını devir ve temlikine takasa dair hükümleri ile diğer yasal mevzuatın verdiği yetkiler ve koyduğu yükümlükler saklı kalmak kaydı ile geri alma hakkına sahiptir.

Müşteri Vadesiz Mevduat Hesabından ; para yatırma, para çekme , havale , EFT ve talimatlı (düzenli) veya diğer ödeme işlemlerini gerçekleştirebilir.

Yabancı Para Tevdiyatı

- a) Müşteri; Vadesiz Döviz Tevdiat Hesapları arasında yapılacak virman işlemleri sırasında, iki yabancı paranın değiştirilmesinden doğabilecek zararın kendisine ait olacağını; kurlar arasında farka ve söz konusu zarara tekabül eden TL'ler ile bundan doğacak BSMV'nin Banka nezdindeki TL ya da Vadesiz Döviz Tevdiat Hesaplarına borç kaydedilmesi hususunu kabul eder. Müşteri, efektif ve döviz alış kurları farklı olan döviz cinslerinin efektifleriyle açılmış Vadesiz Döviz Tevdiat Hesabı üzerine çek keşide etmesi halinde, dönüştürme işlemi sonucunda oluşacak farkın Vadesiz Döviz Tevdiat Hesabı'ndan karşılanacağını kabul eder.
- b) Banka, bir hesabın açıldığı para cinsinden başka bir para cinsi ile ödemede bulunmak zorunda olmayıp, bu gibi talepleri reddetme hakkına sahiptir. Bununla birlikte, Müşteri TL hesabı üzerinden Yabancı Para hesabına-virman yapmak istemesi veya TL hesabından bir yabancı para EFT/havale (isme veya yabancı para bir hesaba) talimatı vermesi hallerinde paranın çevrilmesinde, işlem anındaki Banka'nın ilgili döviz satış kuru esas alınacaktır. Ayrıca, ilgili Mevzuat'a uygun olmak kaydıyla, yabancı paraların birbirine çevrilmesinde (gerek yabancı para hesapları arasında virman yapması gerekse bir yabancı para hesabından başka bir hesaba veya isme EFT/havale talimatı vermesi hallerinde) Banka'nın işlem anındaki ilgili döviz parite kuru esas alınacaktır.
- c) Müşteri yabancı para ile olan hesap bakiyelerine yalnızca Banka üzerine keşide edilmiş bir çek ile re'sen çekebilecek ya da yazılı talimat ile tasarruf edebilecektir. Çek ve/veya yazılı talimatta belirtilen tutarın hesabın para cinsinden olması gerekir. Bununla birlikte Banka ilgili madde hükümlerini uygulayarak hesabın olduğu para cinsinden başka cinsteki çek veya havaleleri dilerse uygulamaya koymakta serbesttir.

Havaleye İlişkin Hükümler

a) Müşteri havale talimatı verdiği takdirde; havalenin lehdarını, lehdarın açık adresini, havale edilecek meblağı, havalenin lehdarına ödemede bulunacak Banka/Kurum/Şube bilgisini ve havalenin ne şekilde yapılacağını açık bir biçimde ifade etmelidir.

b) Banka, sistemsel veya teknik bir arıza oluşması nedeniyle havalelerin zamanında yapılamaması, havalenin lehdarın hesabına geç ulaşması ya da hiç ulaşmaması gibi sebeplerden ancak varsa kendi kusuru çerçevesinde sorumlu olacaktır. Banka, Müşteri'nin vereceği havale talimatında belirtilen hesabın müsait olmaması halinde havale işlemini yerine getirmeyecektir.

c) SWIFT, faks veya telgraf ile istenen havalelerin ayrıca imzalı yazı ile veya Banka'nın herhangi bir şubesinin veya kabul ettiği bir muhabirinin şifreli SWIFT mesajı, faks veya telgraf ile teyidi gereklidir. Banka usulüne uygun ödeme talimatını, kendi yurt dışı şube veya muhabirleri vasıtasıyla yerine getirecektir.

ç) Havalenin herhangi bir şarta bağlanmadan veya mevzuatın zorunlu kıldığı durumlar hariç havaleye açıklama mahiyetinde bilgi eklenmeden gönderilmesi esastır. Banka'ya gelen havalelerde, havale göndericisi tarafından havalede belirtilen açıklama/şart Banka'yı taraflar arasındaki ilişkinin muhatabı haline getirmeyecektir. Ayrıca Banka'nın havale açıklamaları ile şartlarını yerine getirme/kontrol/takip ve değerlendirme yükümlülüğü bulunmamaktadır.

d) Havale bedellerinin lehdarlarına ödenmesiyle, Banka'nın havale işlemine ilişkin her türlü sorumluluğu sona erecektir.

e) Müşteri adına hesaba yapılacak her türlü havale veya üçüncü şahıslar tarafından teslimatlar Müşteri'ye ihbarda bulunmadan Banka tarafından adına kabul edilebilecek veya Banka'da mevcut veya adına açılacak bir hesaba alacak kaydedilebilecektir. Üçüncü kişi tarafından bu şekilde hesaba gönderilen havale ve teslimatlar nedeniyle, Müşteri ve üçüncü şahıslar arasında ortaya çıkabilecek ihtilaflara, Banka taraf olmayacaktır.

f) Havale talimatında belirtilen havale gününün tatil gününe rastlaması veya havale talimatının Banka'nın aynı gün işlem yapabilmesi için ilan ettiği saatlerden sonra gelmesi halinde Banka havale talimatını, izleyen iş gününde gerçekleştirebilecektir.

g) Müşteri, Banka'nın dövizli transfere konu olan hizmetlerin sağlıklı bir biçimde sonuçlandırılmasını teminen, gerek nihai lehdarın bankasının/finans kuruluşunun, gerek transfer işlemine aracılık eden diğer bankaların/finans kuruluşlarının talebi üzerine, transfer işleminin gerçekleştirilmesi için talimat verdiği, kendisine ait hesap numarasının ve adres bilgisinin bu kuruluşlara verilmesine/bildirilmesine muvafakat eder.

ğ) Müşteri adına veya hesabına/hesaplarına gelecek Türk Lirası veya döviz havale bedeli ile ilgili Banka'ca yazılı ihbar gönderildiği takdirde ihbarın tarafından tebliğ edileceği veya hesaba gelen havalelerde hesaba alacak kaydedildiği tarihe kadar havale amiri tarafından herhangi bir sebeple iadesi talep edildiği takdirde Banka havaleyi iade edebilecektir. Anılan ihbarın Müşteri tarafından tebliği veya hesaba alacak kaydedilmesi durumunda ise, havalenin bir başka kişiye ait olduğu ve

fakat sehven ihbar edildiği ve alacak kaydedilmesi ya da havalenin Müşteri'ye ait olup da, mükerrer olarak hesaba havale edilmesi gibi hatalı işlemlerden kaynaklanan durumlarda Müşteri'nin muvafakatine lüzum olmaksızın, Banka tarafından bu işlemlerin re'sen düzeltilmesi mümkün olacaktır. Müşteri hataen gerçekleştirilen bu işlemlerde, kendisine ait olmadığını bildiği ve/veya bilmesi lazım geldiği halde, havale edilen tutarı Banka'yı bu konuda haberdar etmeksizin kullandığı hallerde, bu kullanım nedeniyle ilgili tutarı, Banka'ya o güne kadar geçen gün ve tutar üzerinden işleyecek kredili mevduata uygulanan faiz oranında faizi ile birlikte geri ödemekle yükümlüdür.

h) Müşteri, kendisine tebligat yapılacak adresi Banka'ya bildirimde bulunarak sürekli güncel tutmak zorundadır. Aksi halde Banka'ca, adına gelecek havaleler ile ilgili olarak adresine/adreslerine gönderilen ihbarname üzerine en geç 3 (üç) gün içinde Banka'ya müracaatla havale bedelini tahsil etmediği takdirde veya herhangi bir sebeple tebligatın yapılmaması halinde Banka havaleyi gönderene iade edebilecektir.

Otomatik Havale, Otomatik Ödeme ve Diğer Ödeme İşlemleri

a) Müşteri tarafından, Banka'ya iletilen talimatlar doğrultusunda ; fatura tutarları ve diğer ödeme işlemleri, Müşteri'nin bildireceği hesabından/kartından, faturalarda son ödeme tarihinde, diğer ödeme talimatlarında ise Müşterinin Banka'ya bildireceği ödeme tarihinde, Sözleşmedeki esaslar dahilinde tahsil edilerek Banka'nın anlaşma imzaladığı kurum/kurumların hesaplarına veya Müşterinin belirteceği hesaplara aktarılacaktır.

b) Müşteri, Banka'nın tahsilata yetkili herhangi bir şubesine gitmek suretiyle veya talebi halinde kendisine tanımlanmış şube dışı Bankacılık kanalları üzerinden (Bireysel İnternet Şube, Mobil Bankacılık vd) şube/şube dışı Bankacılık kanallarındaki işlem tür , limit ve çalışma saatleri kapsamında gerek fatura gerekse diğer ödeme işlemlerini gerçekleştirebilir. Bu halde, ödeme işlemleri, Müşteri'nin işlem öncesinde vereceği bilgi dahilinde gerçekleştirilecektir.

c) Banka ile anlaşma imzalayan ilgili kurum ve/veya kuruluşlar arasında imzalanmış bulunan sözleşmelerin herhangi bir nedenle sona erdiğinde veya Banka'nın belirtilen hizmetleri vermeyi sonlandırmak istemesi halinde Banka tarafından bu durum, Müşteri'nin Banka'da kayıtlı bulunan cep telefonuna SMS ile veya e-mail adresine bildirimde bulunulması sonrasında artık ödeme talimatları yerine getirilemeyecektir.

Yine, Müşteri tarafından, fatura ödemeleri/otomatik ödemeler için kullanılan hesap/hesaplar herhangi bir nedenle kapatıldığı takdirde veya Müşteri'nin hesabı/hesapları üzerindeki tasarruf hakkının haciz, iflas,ihtiyati tedbir kararı vd. yetkili merci kararları ile kısıtlanması halinde Banka söz konusu ödeme işlemlerini/talimatları yerine getiremeyecektir. Bu gibi durumlarda, ödeme imkânsızlığı nedeniyle, Banka'nın herhangi bir sorumluluğu bulunmayacaktır.

d)Müşteri, otomatik ödeme yapılmasını talep ettiği faturaya ait Fatura Ödeme Başvuru Formu ve Taahhünamesi'ni tam olarak doldurup Banka'nın şubesine teslim ettikten sonra Banka tarafından söz konusu Fatura Ödeme Başvuru Formu işleme alınarak sisteme tanımlanacaktır. Fatura ödemelerinde, kurum/kuruluşlar bazında farklı çalışma koşulları belirlenebileceğinden Müşteri, talimatı sonrasında, herhangi bir olumsuzluk yaşanmaması bakımından fatura ödemesinin gerçekleşip gerçekleşmediğini takip etmelidir. Talimatın verilmesi sonrasında,

kurum/kuruluşların çalışma koşullarından kaynaklanan aksaklıklar sebebiyle ödemesi gerçekleşmeyen faturalara ilişkin olarak Banka'nın herhangi bir sorumluluğu bulunmayacaktır.

e) Müşteri, fatura bedellerini başka bir kurum aracılığıyla ödeyip aynı zamanda Banka tarafından fatura bedelinin hesaptan/karttan tahsil edilmesi durumunda doğacak mükerrer ödemelerle ilgili sorunları faturayı düzenleyen kurum ile kendi arasında çözümlenecektir. Yine 3. kişi (faturayı düzenleyen kurum) ile arasındaki ilişki ve ihtilaflarda Banka taraf olmayıp, fatura uygulamasına ilişkin Bankanın herhangi bir sorumluluğu da bulunmamaktadır.

f) Müşteri fatura ve diğer ödeme işlemlerini Banka'nın tahsilata yetkili herhangi bir şubesinde son ödeme günü Banka'ca belirlenen saatler dahilinde; Banka'nın şube dışı Bankacılık kanallarından (Bireysel İnternet Şube, Mobil Bankacılık vd) ise, Banka tarafından belirlenecek işlem saatleri içerisinde gerçekleştirilebilir.

Müşteri'nin Banka'da hesaba verilmiş otomatik ödeme talimatı mevcut ise, son ödeme günü ödemenin gerçekleştirileceği hesabının taranması esnasında hesapta yeterli bakiye olması halinde ilgili kişi/kurumun hesabına virman yapılmak suretiyle ödemeler gerçekleştirilecektir.

Ödemenin gerçekleştirileceği hesap bakiyesi, en az fatura bedelini karşılayacak kadar olmadığı takdirde fatura Banka ile kurum arasındaki protokol esasları gereğince kısmi olarak dahi ödenemeyebilir. Son ödeme tarihi aynı olan birden fazla fatura olduğu takdirde, faturalar sistemsal sıralamalarına göre işleme alınacaktır.

g) Müşteri'nin otomatik ödeme talimatlarının kredi kartlarına tanımlanması halinde, ödeme işlemi esnasında, kredi kartı limitinin müsait olmaması, kartın herhangi bir nedenle yenilenmemesi, kartın yenilendikten sonra yeni numara üzerinden talimat verilmemiş olması ya da iptal edilmesinden dolayı ödeme gerçekleştirilmeyebilecektir.

h) Müşteri'nin ödeme işlemi esnasında, ödemelerin yapılması için talimat verdiği hesabında para bulunmaması ve/veya kredi kartındaki limitin yetersiz olması halinde, Banka'nın, otomatik ödeme/fatura tutarları için başka hesapları tarayarak otomatik virman yapma yükümlülüğü bulunmamaktadır.

ı) Kurumlardan kaynaklanan hata ve arızalar sebebiyle fatura ve diğer ödeme işlemlerinin hiç veya gerektiği kadar yapılamamasından dolayı Banka'nın sorumluluğu bulunmayacaktır.

i) Fatura ödeme işlemleri ile diğer ödeme işlemleri, Banka ile ilgili Kurum arasında imzalanmış olan protokol hükümleri doğrultusunda gerçekleştirilecektir. Bu bağlamda Müşteri'nin, belirtilen protokollere uygun olmayan ödeme talepleri Banka tarafından yerine getirilmeyecek, normal ve dönemsel kullanıma ait faturaların süresinde yapılacak ödemeleri haricinde geçmiş döneme ait fatura borçları Banka tarafından kabul edilmeyecektir. Yine, devir bedeli, depozito, nakil bedeli vesair borçlar gibi normal kullanım borcu dışındaki ödemeler de, Banka ile ilgili Kurum arasındaki protokollerde düzenlenmemiş ise Banka tarafından kabul edilmeyecektir. Böylesi bir durumda, bu ödemelerle ilgili olarak Banka'nın herhangi bir sorumluluğu bulunmayacaktır

j) Şube veya Şube Dışı Bankacılık Kanalları aracılığı ile verilen talimatlarda ; otomatik virman aracılığıyla, Şube Dışı Bankacılık Kanalları veya Banka'nın tahsilata yetkili şubesinden yapılan ödemelerde, hesap numarası, abone numarası ve diğer bilgiler hakkında, gerek Müşteri gerekse

kurum tarafından Banka'ya hatalı-eksik bilgilendirme yapılmasının sonuçlarından Banka sorumlu değildir.

k) Banka, fatura/havale gibi ödeme işlemleri için, işlem tarihinde ilgili Bilgilendirme/Talep Formlarında veya işlemin yapıldığı tarihte Mevzuat'ta belirtilen sair yöntemlerle bilgisi verilen oranlarda masraf veya komisyon tahsil edebilir.

l) Müşteri'nin, hesabı müsait olmadığı halde herhangi bir hata nedeniyle ilgili faturanın veya Müşteri talebinde belirtilen diğer bir ödeme işleminin gerçekleştirilmesi veya hesap bakiyesinin üzerinde ödeme yapılması durumlarında sebepsiz zenginleşme durumu gerçekleşeceği için Müşteri, bu tutarı Banka'ya derhal ödemekle yükümlü olacaktır. Aksi takdirde, Banka'nın söz konusu tutarı, ödeme tarihine kadar işleyecek T.C. Merkez Bankası'nın avans faiz oranında işletilecek temerrüt faizi ile Müşteri'nin Bankadaki hak ve alacaklarından, sözleşmedeki takas-mahsup rehin hakları kapsamında tahsil etme hakkı saklıdır.

m) Müşteri, otomatik ödeme uygulamasına konu olan hizmetlerin sağlıklı biçimde gerçekleştirilebilmesi için gerekli görülen hallerde Banka'nın; "Fatura Ödeme Başvuru Formu"nda Müşteri'ce belirtilen kuruluşlardan Müşteri'ye ilişkin olarak ilgili kuruluşlar nezdinde bulunan bilgi ve belgeleri ya da bunların örneklerini almasına ve bunları kullanmasına; Müşteri'nin hesabıyla ilgili veya kişisel bilgilerini, resmi ve özel, gerçek ve tüzel kişilere bildirmesine muvafakat eder.

n) Müşteri, otomatik ödeme talimatını iptal etmek istediği takdirde ya da otomatik ödeme bilgilerinin değişmesi durumunda, durumu derhal Banka şubesine yazılı olarak bildirmelidir. Banka'nın İnternet Şubesi aracılığıyla da fatura ödeme talimatının iptal edilmesi mümkündür. Müşteri'nin iptal/değişiklik isteminin işleme konulması belirli bir süreci gerektirebileceği için Müşteri tarafından da söz konusu iptal/değişiklik isteminin sonucunun takip edilmesi gerekmektedir. Müşteri tarafından, Banka'ya iptal veya otomatik ödeme bilgi değişikliği bildirilmediği müddetçe Banka, mevcut talimat ve bilgiler doğrultusunda İşlemleri gerçekleştirecek olup, bu şekilde işlem yapılmasından dolayı Banka'nın herhangi bir sorumluluğu bulunmayacaktır.

Hesaplara İlişkin Genel Esaslar

a) Müşteri mevduatını bizzat kendisi çekebileceği gibi, Banka tarafından kabul edilebilir bir talimat ile bir başkasını da mevduatını çekebilmesi için yetkilendirebilir veya 5411 Sayılı Kanun'un 60. maddesi hükümleri saklı kalmak kaydıyla, kendisinin ya da bir başkasının Türkiye'de veya yurt dışında kurulu bir başka banka nezdindeki hesabına aktarabilir.

Bu maddede belirtilen işlemler Şube dışı bankacılık kanalları (Akbank Direkt İnternet , Mobil Bankacılık vd) üzerinden de gerçekleştirilebilir.

b) Sözleşme'de düzenlenen Kredili Mevduat Hesabı da dahil olmak üzere her türlü hesaplardan yapılan para çekme ve yatırma işlemlerinde, işlemin Banka gişelerinden veya Şube dışı bankacılık kanallarından (Akbank Direkt İnternet, Mobil Bankacılık vd.) yapılması arasında bir ayırım gözetmeksizin para çekme işlemlerinde, yapılan işlemin valörü aynı iş günü; para yatırma işlemlerinde ise valör, işlem tarihini izleyen iş günü olacaktır.

c) Faiz hesaplarında küsuratlı bir rakamın ortaya çıkması durumunda; söz konusu tutarın ondalık kısımlarındaki 00-49 arası değerler alt değere, 50-99 arasındaki değerler ise üst değere yuvarlanacaktır. (Örnek: 1,2549-1,25; 1,2550-1,26)

ç) Müşteri, hesaplarının kapatılması talebinde bulunduğu takdirde, hesap kapatma tarihinde yürürlükte bulunan cari oranlar üzerinden Banka ve Sigorta Muameleleri Vergisi ve diğer yasal yükümlülükleri Banka'ya ödemeyi kabul, beyan ve taahhüt eder.

d) Türk Medeni Kanunu'nun rehinlere ve hapis hakkına ve Borçlar Kanunu'nun alacağını devirine, takasa dair hükümleri ile diğer kanunların verdiği yetkiler ve koyduğu yükümlükler (haciz, tedbir vs. yasal takyidat ihbar edilmesi) kapsamında mevduat hesapları bloke edilecektir.

e) Müşteri, hesabının bulunduğu Şube'nin kapanması, başka bir şubeye devredilmesi halinde, Banka'nın hesap bakiyesini, hesapların devrolduğu Şube'de kendi adına yeni bir numara ile açılacak yeni bir hesapta veya hesaplarının teknik zorunluluklar nedeniyle aynı Şube'de yeni bir hesap numarası altında takip etmeye yetkili olduğunu, yeni hesaba da Sözleşme hükümlerinin aynı koşullarda uygulanacağını kabul eder.

Mevduatın Sigortalanması

Banka'nın yurt içi şubeleri nezdinde bir gerçek kişi tarafından açılmış olan Türk Lirası cinsinden tasarruf mevduatı ile tasarruf mevduatı niteliğine haiz, altın depo ve döviz tevdiat hesaplarının, 100.000 TL'ye (Yüz Bin Türk Lirası) kadar olan kısmı "Sigortaya Tabi Mevduat ve Katılım Fonları ile Tasarruf Mevduatı Sigorta Fonunca Tahsil Olunacak Primlere Dair Yönetmelik" hükümleri gereği sigorta kapsamındadır.

Mevduat, Emanet ve Alacakların Zaman Aşımına Uğraması

Banka'nın emanetinde bulunan çek karnesi teslim edilmemiş dahi olsa çek karnesi olan Müşteri adına açılan mevduat hesaplarında bulunan tutarlar, havale bedelleri, mevduat, alacak ve emanetlerin zaman aşımı süresi sonuna kadar işleyecek faizleri de dahil olmak üzere her türlü mevduat, emanet ve alacaklardan Müşteri'nin en son talebi, işlemi, herhangi bir yazılı talimatı tarihinden başlayarak on yıl içinde aranmayanlar zaman aşımına uğrayacaktır. Böyle bir durumda Banka, bir takvim yılı içinde zaman aşımına uğrayan ve tutarı 50 TL (Elli Türk Lirası) ve üzerindeki Müşteri'ye ait her türlü mevduat ve alacakların Tasarruf Mevduatı Sigorta Fonu'na devredileceği hususunda, izleyen takvim yılının ocak ayı sonuna kadar Müşteri'yi iadeli taahhütlü mektupla uyaracaktır. Söz konusu mevduat ve alacaklar ile tutarı 50 TL'nin (Elli Türk Lirası) altındaki her türlü mevduat ve alacaklar, Şubat ayının başından itibaren Banka'nın kendi internet sitesinde liste halinde dört ay müddetle ilan edilecektir. Ayrıca Banka, söz konusu listelerin kendi internet sitesinde ilan edildiği hususunu, Şubat ayının on beşinci gününe kadar ülke genelinde yayım yapan ve ilan talebi tarihinde Basın İlan Kurumu listelerindeki tirajı en yüksek ilk beş gazeteden ikisinde Basın İlan Kurumu aracılığıyla iki gün süreyle de ilan edecektir. İnternet sitelerinde ilan edilen listeler, bankalar tarafından eşzamanlı olarak ayrıca Türkiye Bankalar Birliği ve Tasarruf Mevduatı Sigorta Fonu'na gönderilir. Türkiye Bankalar Birliği ve Tasarruf Mevduatı Sigorta Fonu bu listeleri Mayıs ayının sonuna kadar konsolide edilmiş olarak kendi internet sitesinde yayımlar. İlan edilen zaman aşımına uğramış her türlü mevduat ve alacaklardan Haziran ayının on beşinci gününe kadar Müşteri veya mirasçıları tarafından aranmayanlar, faizi ile birlikte Haziran ayı sonuna kadar Tasarruf Mevduatı Sigorta

Fonu'nun TCMB veya TMSF Kurulu tarafından belirlenecek diğer bankalar nezdindeki hesaplarına Banka tarafından devredilecek ve devir tarihi itibarıyla Tasarruf Mevduatı Sigorta Fonu tarafından gelir kaydedilecektir. Ergin olmayanlar adına ve yalnızca bunlara ödeme yapılmak kaydı ile açtırılan hesaplarda zaman aşımı süresi kişinin ergin olduğu tarihte işlemeye başlar. Yetkili merciler tarafından üzerine bloke konulan hesaplarda zaman aşımı blokenin konduğu tarihte durur. Zaman aşımı süresi, hesaptaki blokenin kaldırıldığı tarihten itibaren işlemeye devam eder.

Ücret , Masraf , Kamusal Yükümlülükler ile Tahsil Esasları

MEVDUAT İŞLEMLERİ	Ücret	Periyot	Açıklama
Hesap İşletim Ücreti (Bireysel Müşteriler) BSMV Dahil	60 TL	6 Ay	Bireysel müşterilerimizden, hesap sayısına bağlı olmaksızın müşteri bazında tek bir Hesap İşletim Ücreti yansıtılmakta ve yılda iki kez tahsil edilmektedir. 2015 6 Aylık hesap işletim ücreti 60TL'dir. Muafiyet koşullarını sağlamayan açık vadesiz hesaplardan tahsilat yapılmaktadır. Vazgeçme hakkı ve genel uygulama kurallarına www.akbank.com/hiu linkinden ulaşabilirsiniz.
Akbank Hesap Özeti Gönderimi (Posta ile) (BSMV Dahil)	1.4 TL	Aylık	E-mail ile gönderim ücretsizdir.
SWIFT	Ücret	Periyot	Açıklama
Hesaba Gelen SWIFT (BSMV Dahil)	Tutarın 0,4%'ü Min 45 TL Maks 400 TL	İşlem Başına	-

Banka, yukarıdaki tabloda belirtilenler dışında, havale/EFT göndericisinden işlem masrafı ve aracılık ücreti alabileceği gibi düzenli veya rutin işlem saatleri dışında yapılan para transferlerinden ücret ve masraf talep edebilecektir. Süreklilik arz etmeyen anlık işlem niteliğindeki bu tarz işlemlere ilişkin ücret bilgisi, işlem gerçekleştirilmeden evvel ilgili kanalda Müşterilerimize gösterilerek ve onayları alındıktan sonra tahsil edilecektir. Müşterilerimiz bu işlemlere ilişkin güncel ücret bilgisini www.akbank.com adresinden edinebilirler.

Banka , ilgili Mevzuattaki düzenlemeler kapsamında her bir işlem veya her bir ürün için ayrı ayrı ücret, masraf ve komisyon talep edebilecektir. Banka, belirtilen ücretleri Sözleşme'de farklı bir şekilde düzenleme getirilmemiş ise, işletim giderlerinin değişmesi, yasal mercilerce getirilen düzenlemeler, teknolojik yatırım maliyetleri gibi nedenlerle maliyetlerin değişmesi veya piyasa şartlarının değişmesi gibi nedenlerle ilgili Mevzuat kapsamında Müşteri'nin bilgilendirilmesi/ onayının alınması kaydıyla artırabilme yetkisine sahiptir.

Sözleşme konusu hesaplar ve işlemler ile ilgili hesap işletim ücreti dahil her türlü ücret, komisyon ve masraflar yanında Kaynak Kullanımı Destekleme Fonu (KKDF), Banka ve Sigorta Muamele Vergisi (BSMV) ve mevzuattan kaynaklanan sair vergi, fon, harç ve diğer yasal kesintileri ödeme yükümlülüğü Müşteri'ye aittir. Ayrıca Sözleşme'nin düzenlenmesinden kaynaklanan vergilerin ödenmesi Müşteri'nin sorumluluğundadır.

Belirli süreli kredi sözleşmesine ilişkin bir vadesiz mevduat hesap açılması ve Müşteri'nin bu hesaptan sadece kredi ile ilgili işlemler (kredi bağlantılı sigorta işlemleri dahil) yapması durumunda Müşteri'den, bu vadesiz mevduat hesabına ilişkin herhangi ücret veya masraf talep edilmeyecek; söz konusu vadesiz mevduat hesapları, Müşteri tarafından aksi yönde yazılı bir talep iletilmediği müddetçe kredinin tamamen ödenmesi ile birlikte otomatikman kapatılacaktır. Ancak, Müşteri söz konusu vadesiz mevduat hesabını, kredi ödemesi dışında diğer bankacılık işlemleri için de kullandığı takdirde Banka'nın, hesabın kullanımı sebebiyle Müşteri'den, hesap işletim ücreti ve Sözleşme'de düzenlenen diğer ücretleri talep ve tahsil hakkı mevcut olup, anılan hesaplar kredi tamamen ödendiği durumlarda Müşteri talep etmediği müddetçe kapatılmayacaktır.

Ücretlerin Geçerlilik Süresi ve Değişiklik Bildirimleri:

Bir takvim yılı içerisinde ücretlerde, Türkiye İstatistik Kurumunca bir önceki yıl sonu itibarıyla açıklanan yıllık tüketici fiyatları endeks artışının 1.2 katı altındaki ücret artışları için, ücret artışının yürürlüğe gireceği tarihten en az 30 gün önce yazılı olarak, kalıcı veri saklayıcısı yolu (kısa mesaj, elektronik posta, internet vd.) veya kaydı tutulan telefon vasıtasıyla Müşteri'ye bilgilendirme yapılacaktır. Bu bildirim üzerine Müşterinin, kendisine bildirim yapıldığı tarihten itibaren 15 gün sonrasına kadar Sözleşme kapsamındaki ürünün kullanımından vazgeçme hakkı bulunmaktadır. Bu hakkın kullanılması halinde Müşteriden, ücret artışının yürürlüğe girdiği tarihten itibaren ilave ücret tahsil edilmeyecektir. Bu sürenin sonuna kadar vazgeçme hakkının kullanılmaması durumunda ise ücret artışı uygulanacaktır. Banka'nın vazgeçme hakkını kullanan Müşteriye Sözleşme konusu ürün veya hizmeti durdurma hakkı mevcuttur. Bir takvim yılı içerisinde Türkiye İstatistik Kurumunca bir önceki yıl sonu itibarıyla açıklanan yıllık tüketici fiyatları endeks artışının 1.2 katı ve üzerinde yapılacak ücret artışlarında Müşteriden ayrıca onay alınacaktır.

Süreklilik arz etmeyen, para transferleri, fatura tahsilatı ve benzeri anlık işlem ve hizmetlerden tahsil edilecek ücretlerde meydana gelen değişikliklerde, söz konusu ücretler işlemin gerçekleşmesi anından önce ve işlemin gerçekleştirildiği kanalın yapısına uygun bir şekilde açıkça Müşteriye gösterildiği ve Müşteriden ücrete ilişkin onay alındığı için ilgili mevzuat hükümleri gereğince yukarıda belirtilen bildirim ve onay alma prosedürleri uygulanmayacaktır.

Ücretlerin Tahsilat Şekli

Sözleşme kapsamında Müşteriden tahsil edilecek Hesap İşletim Ücreti dışındaki diğer ücretler ; nakden veya hesaben veya müşterinin talebine bağlı olarak, kredi kartından tahsil etmek veya kredili mevduat hesabının limitinden tahsil edilmek suretiyle yapılır. Hesap İşletim Ücreti ise, nakden veya müşterinin mevduat hesaplarından re'sen tahsil edilecektir.

Cayma Hakkı

a) Müşteri, Bankacılık mevzuatı düzenlemelerine tabi mevduat hesap/hesaplarını, dilediği zaman herhangi bir gerekçe göstermeksizin ve cezai şart ödemeksizin, Bankaya bildirimde bulunmak suretiyle kapatabilir.

b) Müşteri, hesap/hesaplarını kapatma talebini Akbank Şubeleri, Akbank Direkt İnternet kanalları üzerinden iletebilir.

Sözleşmenin Feshi

Banka, Müşteri'nin Sözleşme konusu yükümlülüklerini yerine getirmemesi, kimlik bilgilerinin yeterliliği ve doğruluğu konusunda şüphe duyulması nedeni ile yürürlükteki mevzuat tahtında yapılması gereken kimlik tespiti ve teyidinin yapılamaması, Sözleşme'ye konu işlem, ürün ve hizmetlerden doğan borçlarını ve Banka'ya olan başkaca borçlarını ödememesi, Banka tarafından diğer bir işlem nedeniyle takibe alınması, üçüncü kişilerce yasal takibe maruz kalması, iflasının talep edilmesi, iflasının ertelenmesi, iflas etmesi, konkordato talep etmesi, yürürlükteki mevzuata aykırı bir davranışta bulunması, bankacılık hizmetlerini kötüye kullanması, Banka tarafından hizmet verilmesini tahammül edilemeyecek derecede zorlaştırması, banka birimlerinde huzur bozacak davranışlarının süreklilik arz etmesi veya Sözleşme konusu hesapların son işlem tarihinden itibaren 30 gün süre ile kullanılmaması ve bakiyenin Banka tarafından belirlenmiş asgari bakiyenin altında kalması halinde ve bunlarla sınırlı olmaksızın herhangi haklı bir nedenle bildirimde bulunmak sureti ile nezdindeki hesapları kapatabilecek ve Sözleşme'yi tek yanlı olarak feshedebilecektir.

Herhangi bir nedenle Sözleşme'nin sona ermesi halinde Müşteri'nin ; sözleşmenin sona erme tarihine kadar gerçekleştirdiği işlemlerden kaynaklı ödeme ve diğer yükümlükleri, Sözleşme'deki esaslar dahilinde aynen devam eder.

Diğer Esaslar

a) Müşteri, Sözleşme hükümleri tahtında Banka tarafından kendisine verilen hizmetler nedeniyle Banka'nın vakıf olduğu Müşteri'ye ait kimlik bilgileri, adres, iştiğal konusu ve bunlarla sınırlı olmamak üzere her türlü müşteri sırlarını, Müşteri'nin talep ettiği ürün/hizmetin üçüncü kişilerle gerçekleştirilen veya gerçekleştirilecek işbirlikleri sonucu sağlanacak olması halinde bu bilgilerin işbirliğinin diğer taraflarıyla paylaşılmasına muvafakat eder. Ayrıca Müşteri, Banka'nın anılan bilgileri kamu kurum ve kuruluşları ile paylaşmasına da muvafakat eder

b) Müşteri, Banka'ya vermiş olduğu bilgilerde zaman içinde meydana gelebilecek telefon, adres, unvan, nevi değişikliği, medeni durum, yasaklılık, kısıtlama, yetki/yetkili değişikliği, vekaletten azil gibi değişiklikler ve bunlarla sınırlı olmaksızın her türlü değişiklikleri derhal ve herhalde söz

konusu değişikliğin meydana gelmesini izleyen 15 (on beş) gün içinde Banka'ya yazılı olarak bildirmek ve değişikliğe ilişkin Banka tarafından talep edilecek usulüne uygun olarak düzenlenmiş belgeleri sunmak zorundadır.

c) Müşteri, Banka'nın yurt içi ve yurt dışındaki merkez ve tüm şubelerinde kendisine ait bulunan ve/veya ileride açılacak olan maaşının yattığı hesaplar da dahil olmak üzere vadeli veya vadesiz her nevi mevduat hesabından, vadesi gelmiş veya gelmemiş bircümle mevduat (TL veya döviz) hesapları (ortak hesaplarda bulunan kendi payları da dahil olmak üzere), Müşteri'nin Banka'ya karşı Sözleşme'den ve/veya herhangi bir sebepten dolayı doğmuş ve doğacak alacakları, bloke hesapları, bircümle alacakları, Müşteri'ye ait kiralık kasalar ve bunlar içindeki her türlü değerler, nakit, esham ve tahvilat, senet ve konşimentolar, tahsile verilen emre muharrer senetler, çekler vesair tüm kıymetli evrak ya da kredi hesapları ile lehine gelmiş veya gelecek havalelerin borcu karşılayacak miktarı üzerinde virman, takas, mahsup ve hapis hakkı olduğunu ve bunların şekil ve mahiyeti her ne olursa olsun, doğacak tüm borçlarını karşılayacak miktarlarını Banka'ya rehnettiğini, Banka'nın bunların borca yeter kısmını borca mahsup etmek suretiyle alacağını re'sen tahsile yetkili olduğunu, döviz hesaplarının da Banka tarafından o tarih itibarıyla cari olan döviz alış kurları üzerinden kat'i alışları yapılarak aynı hükümlere tabi olduğunu, gayrikabili rücu olarak kabul eder. Müşteri, Banka nezdinde bulunan ve yukarıda belirtilen hak ve alacakları üzerinde, Müşteri'nin Banka'ya olan borçları tamamen ödeninceye değin Banka'nın Sözleşme'de belirtilen haklarını kullanmaya yetkili olduğunu kabul eder.

Üzerinde Banka'nın rehin hakkı bulunan ve yukarıda sayılan alacakları, Banka'nın muvafakati alınmaksızın Müşteri üçüncü şahıslara temlik (devir) edemez. İşbu Madde bir Rehin Sözleşmesi mahiyetinde olup, süresiz olarak düzenlenmiştir. Rehin hakkı, Banka'nın işbu Sözleşme'de belirtilen alacakları tüm ferileriyle birlikte sona erene kadar geçerli olmaya devam edecektir. İşbu Sözleşme, Sözleşme'de belirtilen şartlar dahilinde Banka'ya ilgili hesaplara bloke koyma hakkı vermektedir. İşbu Sözleşme'de belirtilen Banka alacaklarının tamamen sona ermesi halinde, Rehin Veren'in talebi üzerine hesaplar üzerindeki bloke kaldırılabilir ve blokenin kalkması ile Rehin Veren, bloke edilen tutarlar üzerinde tasarrufta bulunabilecektir.

ç) Müşteri, Sözleşme konusu ile ilgili olarak Banka tarafından gerekli tebligatın yapılabilmesi için, işbu Sözleşme'de belirttiği adresin kanuni ikametgâhı olduğunu, bu adrese yapılacak tebligatların şahsına yapılmış sayılacağını, adresinde meydana gelen değişiklikleri, değişiklik tarihinden itibaren on beş gün içinde Banka'ya bildirmekle yükümlü olduğunu ve adres değişikliğini söz konusu süre zarfında Banka'ya bildirmemesi halinde eski adresine yapılacak bildirimlerin geçerli olacağını kabul, beyan ve taahhüt eder. Müşteri ayrıca kimlik teyidi, hizmet kesintileri, Bankacılık ürünleri ile ilgili bildirimlerin yapılabilmesini teminen Banka kayıtlarında yer alan cep telefonu bilgisi ile diğer tüm iletişim bilgilerinde meydana gelebilecek değişiklikleri derhal Banka'ya yazılı olarak bildireceğini kabul eder.

d) Müşteri, işbu sözleşmeden doğabilecek ihtilaflarda HMK 193. maddesi uyarınca delil sözleşmesi niteliğinde olmak üzere BANKA'nın kanuni defter ve kayıtları ile bilgisayar kayıtlarının ve mikro filmlerin, ATM, Çağrı Merkezi ,ITM, İnternet Şube vd diğer bankacılık kanalları üzerinden gerçekleştirilen işlemlere ilişkin görüntü, ses , SMS , log kayıtlarının ve diğer kayıtların muteber delil olacağını kabul beyan ve taahhüt eder.

e) Müşteri tarafından imzalanmış talimatların, Banka'ya faks/elektronik posta yoluyla iletilmesi halinde Banka, kendi ihtiyarında olmak üzere, kendi faks cihazı/elektronik posta tarafından

üretilen belgeyi yazı aslı gibi kabul ederek, faks/elektronik posta teyidi aramaksızın veya beklemeksizin ilgili talimatı yerine getirmeye yetkilidir.

Müşteri, Banka'nın şüpheye düştüğü ve kendisine faks/elektronik posta ile gelmiş olan talimatını işlem güvenliği amacıyla, şüpheyi giderecek teyitleri almadıkça yerine getirmeyeceğini, Banka'ya faks/elektronik posta ile ulaşan talimat ile işlem gerçekleştikten sonra ulaşan yazı aslı arasında fark olduğunda, Banka'ya ilk ulaşan faks/elektronik posta talimatının esas alınacağını kabul eder.

f) Banka ilk bakışta ayırt edilmeyecek imza benzerliklerinin sonuçlarından, hile ve sahtecilik eylemlerinin sonuçlarından, Banka'nın ve Müşteri'nin bağlı olduğu genel veya özel iletişim vasıtalarının işlememesinden veya arızalanmasından, faks/elektronik posta sistemiyle gelen bilgi veya talimatın yetersiz olmasından, yanlış, okunaksız veya eksik iletilmiş olmasından ve Banka Muhabirlerinin ve üçüncü kişilerin herhangi bir kusurundan sorumlu değildir.

g) Müşteri, gerçekleştirdiği işlemlerde Banka'nın; lehtarın ya da muhabir Banka'nın bulunduğu ülkelerin mevzuatları nedeniyle sınırlama getirebileceğini ve fiili imkansızlık nedeniyle Banka'nın işlemleri gerçekleştiremeyebileceğini kabul eder.

h) Müşteri Banka nezdinde açtığı ve açacağı her türlü hesapta, kendi adına ve hesabına hareket ettiğini, tüzel ya da gerçek başka şahıs adına ya da hesabına hareket etmediğini ve başka şahıs adına ya da hesabına hareket edeceği hallerde 5549 Sayılı Kanun'un 15. Maddesine uygun olarak, hesabına işlem yapacağı tüzel ya da gerçek şahsın kimlik bilgilerini derhal ve yazılı olarak Banka'ya bildireceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

Müşteri, Banka ile arasında işbu Sözleşme kapsamında sağlanacak hizmetlerden dolayı tesis edilen/edilecek "sürekli iş ilişkisi" nedeniyle, işbu Sözleşme'de belirtmiş olduğu adres bilgilerinin doğru olduğunu, işbu Sözleşme'den kaynaklı hizmetlerden birinin sağlandığı anda ya da sağlanmasından önce belirttiği adresi teyit eden belgeyi (yerleşim yeri-ikametgâh belgesini ya da Müşteri adına düzenlenmiş elektrik, su, doğalgaz, telefon gibi abonelik gerektiren bir hizmete ilişkin olan ve işlem tarihinden önceki üç ay içerisinde düzenlenmiş faturayı) Banka'ya ibraz etmeyi, ayrıca, bildireceği adres değişikliğini değişiklik tarihinden itibaren adresini teyit eden belgeyi (yerleşim yeri-ikametgâh belgesini ya da Müşteri adına düzenlenmiş elektrik, su, doğalgaz, telefon gibi abonelik gerektiren bir hizmete ilişkin olan ve işlem tarihinden önceki üç ay içerisinde düzenlenmiş faturayı) ve ayrıca Banka ile kuracağı sürekli iş ilişkisi kapsamında ilgili mevzuat gereği kimlik tespitinde kullanılacak tüm bilgi ve belgeleri sürekli iş ilişkisi tesis edildiği anda ya da tesis edilmeden önce Banka'ya ibraz etmeyi, belgeleri ibraz etmemesi halinde oluşabilecek her türlü hukuki ve cezai sorumluluğun müşteri tarafına ait olduğunu; gerekli görüldüğü takdirde Banka'nın sürekli iş ilişkisini sona erdirmeye, işlemleri gerçekleştirmeme ve mevcut sözleşmeleri feshetme yetkisi bulunduğunu kabul ve beyan eder. Belirtilen süre içerisinde ilgili belgeleri Banka'ya ibraz etmemesi halinde ise, ibraz etmemesinden dolayı Banka'nın hiçbir sorumluluğu olmadığını, yanlış ya da eksik bildirimden kaynaklanan her türlü hukuki ve cezai sorumluluğun tarafına ait olduğunu ve hakkında yürürlükte olan mevzuat hükümleri doğrultusunda işlem yapılmasını peşinen ve gayrikabili rücu olarak kabul, beyan ve taahhüt eder.

ı) Müşteri, Bankada bulunan hesaplarıyla ilgili olarak Amerikan Yabancı Hesaplar Vergi Uyum Yasasına tabi olmadığını, bilgilerinde değişiklik olması ve Amerikan Yabancı Hesaplar Vergi Uyum Yasası kapsamında değerlendirilecek olması durumunda Bankaya bunu en kısa sürede

beyan edeceğini ve gerekli belgeleri derhal herhangi bir ihbar ve ihtarla gerek olmaksızın ibraz edeceğini, tüm sorumluluğun kendisine ait olduğunu, Bankaya yanlış ve eksik bilgilendirme veya bilgilendirme yapmaması nedeni ile bizzat sorumluluğu olduğunu kabul ve beyan eder. İlgili değişikliğin zamanında bildirilmemesinden ve ilgili belgelerin ibraz edilmemesinden dolayı Bankanın herhangi bir zararı doğarsa Müşteri, Bankanın ilk talebinde derhal Bankayı nakden ve defaten tazmin edeceğini şimdiden peşinen gayrikabirücu olarak kabul, beyan ve taahhüt eder.

i) Müşteri, işbu Sözleşme'den doğan uyuşmazlıklarla ilgili olarak, Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun düzenlemeleri kapsamında Tüketici Hakem Heyetlerine ve Tüketici Mahkemelerine başvuruda bulunma hakkına sahiptir.

Müşteri, Müşteri Şikayetleri Hakem Heyetinin Oluşumu, Çalışma Esas ve Usulleri Hakkında Tebliğ düzenlemeleri kapsamında Türkiye Bankalar Birliği nezdindeki Bireysel Müşteri Hakem Heyetlerine de başvuruda bulunulabilir.

j) Sözleşmenin kağıt üzerinde yazılı bir örneği, ücretsiz olarak Banka şubelerinden her zaman temin edilebilir.

k) Hesap cüzdanları, Müşterinin mevduat hesabının varlığını hukuken ispatlayan bir belgedir. Bu nedenle şube dışı bankacılık kanalları üzerinde gerçekleştirilen hesap açılışlarında hesap cüzdanının temin edilmesi Müşteri menfaatinidir. Müşteri, herhangi bir Akbank şubesine başvurduğunda, mevduat hesabına ilişkin hesap cüzdanını teslim alabilir.

l) Bilgi Sistemleri Yönetiminde Esas Alınacak İlkelere İlişkin Tebliğ kapsamında müşterilerin bankacılık faaliyetlerine ait kayıtlarda değişikliğe sebep olan aktivite kayıtları Banka tarafından tutulmaktadır.

m) İşbu sözleşmede hüküm bulunmayan hallerde Müşteri tarafından imzalanan Bireysel Bankacılık Hizmetleri Sözleşmesinin işbu Sözleşme hükümleri ile çelişmeyen düzenlemeleri uygulama alanı bulacaktır.

İşbu Sözleşmede Vadesiz Mevduat Hesap/larına ilişkin esaslar yer almaktadır. Müşteri tarafından, Sözleşme'nin okunması ve Vadesiz Mevduat Hesabı Sözleşmesinin onaylanması gerekmektedir. Sözleşme ve eklerinin birer örneği, Bankamıza bilgisi verilen e-mail adresine gönderilecektir.

Sözleşmeyi ve eklerini okudum. Kabul ediyorum.

“Vadesiz Mevduat Hesap/larının açılmasını onaylıyorum.,,